

Title	知識マネジメントとブレンド型学習に基づく教師の能力開発モデル
Author(s)	Ho, Vinh Thang
Citation	
Issue Date	2015-03
Type	Thesis or Dissertation
Text version	ETD
URL	<a href="http://hdl.handle.net/10119/12757">http://hdl.handle.net/10119/12757</a>
Rights	
Description	Supervisor:中森 義輝, 知識科学研究科, 博士

氏名	HO VINH THANG		
学位の種類	博士(知識科学)		
学位記番号	博知第166号		
学位授与年月日	平成27年3月20日		
論文題目	A Teacher Professional Development Model Based on Knowledge Management and Blended Learning (知識マネジメントとブレンド型学習に基づく教師の能力開発モデル)		
論文審査委員	主査	中森 義輝	北陸先端科学技術大学院大学 教授
		HO, Tu Bao	同 教授
		HUYNH, Van Nam	同 准教授
		DAM, Hieu Chi	同 准教授
		木嶋 恭一	東京工業大学 教授

## 論文の内容の要旨

In order to respond to the demands of globalization process, governments worldwide are engaging in seriously educational reform because education plays an important role in the development of nations and it can be seen as central to economic growth and social development (Green, 1997). One of the key factors in the education reform is teacher professional development because ‘the quality of an educational system cannot exceed the quality of its teachers’ (Barber and Mourshed, 2007).

During its education reform process, the Vietnam Ministry of Education and Training (MOET) has developed many policies and strategies to enhance the professionalism of teachers. However, there is still a large number of secondary school teachers are facing difficulty to access to the professional development recourses for a variety of reasons. This becomes true for teachers who are working at remote areas, because almost of teacher professional development (TPD) programs were based on face-to-face classroom form.

Recently, knowledge management (KM) is becoming a new discipline that involves capturing, utilizing, sharing, presenting, distributing and creating knowledge (Ungaretti et al., 2011). Although there were many industrial institutions, which have been integrated KM in the development of human resource programs (Ferguson et al., 2005). However, KM is still rarely applied in teacher education programs (Yeh, et al., 2011).

The rapid development of computer, communication and Internet technologies in education has paved the way to the emergence of new teaching and learning environments and methodologies such as online learning, teleconferencing, web-based distance learning, computer assisted learning and blended learning.... A study of Means et al. (2009) pointed out that the outcomes for BL to be significantly better than either face-to-face or fully online modalities. Other studies argued that BL increased access and flexibility (Macedo-Rouet et al. 2009), and increased the cost and time effectiveness of learning

(Dziuban et al., 2004). Therefore the interest in and research on BL in the context of teacher education have increased and developed respectively. However, empirical studies on using BL and KM for teacher professional development are limited (Keengwe et al. 2012; Means et al 2009; Owston et al., 2008; Young et al. 2008).

In this context, a new professional development model based on KM for teachers in blended learning (BL) environment was proposed. In which teacher's professional will be developed through four KM processes, namely, knowledge co-creation; knowledge internalization; knowledge sharing and knowledge evaluation (CISE model). And teacher's professionalism will be developed continuously and sustainably in a teacher learning community.

To examine the effectiveness of the CISE model, a quasi-experimental design was implemented. A 24-hour teacher-training course for Hands-on Approach (HOA) using the CISE model was administered to 117 secondary school teachers (SST), while face-to-face classroom modality was given to 60 SSTs. The following dependent variables such as degree of learners' knowledge, teaching skills and satisfaction with the teacher-training course were compared.

The results indicated that the experimental group indicated a significantly higher level of knowledge for HOA and overall satisfaction with the TPD course. However, the teaching efficiency and others items related to learner's learning satisfaction were similar between two groups. Moreover, the findings indicated that access, flexibility, cost effectiveness, improving interaction, formation of teacher network and involvement of administrators, instructors and school leaders were factors that contributed to the success of CISE model.

Although results of the present study indicated that the experimental model for teacher professional development which based knowledge management within blended learning environment was perceived positively by learners and stakeholders, there is a need for further research to determine the similar results could be obtained at other courses in different settings.

**Keyword:** Teacher professional development; blended learning; knowledge management; teacher learning community; in-service teacher training.

## 論文審査の結果の要旨

本論文は、ベトナムにおける教師の専門的能力やスキルを開発する教育に対して、知識マネジメントを取り入れたブレンド型学習モデルを提案し、試験的な運用を通じて有効性を検証したものである。ブレンド型学習とは、正規の教育プログラムの中で、部分的にオンラインによって提供される教材や指示を参考に、学習内容及び順序やペースを学習者自身が決められる学習形態である。

本研究はベトナムにおける教師教育の現状調査から始まっている。政府は様々な政策を推し進めているが、多くの教師、特に中学校の教師たちは自らの能力開発の機会を持って

いない。ほとんどの能力開発プログラムが対面形式で行われているために、地方で教鞭をとっている教師にとっては特に機会がない。

この状況を打破するものとして近年急速に発展している情報通信技術を利用したブレンド型学習が有望視される。それは、新しい教育・学習の環境であり、対面教育とオンライン教育というそれぞれの単独の教育よりもかなり優れているという報告がある。しかし一方では、このような形態の学習はそれほど普及していない。

普及していない理由の一つとして、ブレンド型学習の進め方、すなわち適切な方法論の欠如があるというのが本論文の背景にあり、研究の動機づけになっている。そこで、本論文では、ブレンド型学習環境に対して、知識マネジメント理論に基づいた、新しい能力開発モデルを提案している。モデルでは、教師たちの能力は、知識の共創、知識の内面化、知識の共有、そして知識の評価という知識マネジメントプロセスに沿って開発されていく。

提案したモデルは規範タイプのモデルであるから、応用・実践によって評価されなければならない。評価実験はハノイ国立教育大学をプラットフォームとして実践している。具体的には、117人の教師を提案モデルに沿ったプログラムに参加させ、従来の対面講義のみで学習した60人の教師たちと比較している。比較結果は学んだ知識やスキルの量において本モデルの有効性を示しており、また、アクセスの容易さ、対費用効果、ネットワークづくりなどにおいても優位性が示されている。

以上のように本論文は、ベトナムにおける専門知識を有する有能な教師の重要性と現状を認識した上で、知識マネジメント的学習プロセスを織り込んだブレンド型学習モデルを提案し、有用性を確かめたものであり、学術的に貢献するところが大きい。よって博士（知識科学）の学位論文として十分価値あるものと認めた。