

Title	開発援助プロジェクトのナレッジマネジメント - ダッカ市ごみ処理プロジェクトの事例研究 -
Author(s)	大迫, 正弘
Citation	
Issue Date	2017-12
Type	Thesis or Dissertation
Text version	ETD
URL	http://hdl.handle.net/10119/15073
Rights	
Description	Supervisor:伊藤 泰信, 知識科学研究科, 博士

氏名	大迫正弘		
学位の種類	博士(知識科学)		
学位記番号	博知第215号		
学位授与年月日	平成29年12月22日		
論文題目	開発援助プロジェクトのナレッジマネジメント —ダッカ市ごみ処理プロジェクトの事例研究—		
論文審査委員	主査	伊藤泰信	北陸先端科学技術大学院大学 准教授
		神田陽治	北陸先端科学技術大学院大学 教授
		敷田麻実	北陸先端科学技術大学院大学 教授
		白肌邦生	北陸先端科学技術大学院大学 准教授
		平田透	金沢大学 名誉教授

論文の内容の要旨

This case study research examines the knowledge process of a social development assistance project.

A project, by definition, is a temporary endeavor implemented by a temporary team. Therefore, knowledge created in a project can be dispersed together with the dissolution of the team unless otherwise it is properly managed. This is also true in project-based organizations such as the World Bank and JICA (Japan International Cooperation Agency) involved in development assistance. Knowledge management activities of these organizations, however, mainly focus on storing and sharing of knowledge in their organizations and networks, but not reach out to each one of their projects. Although there is extensive literature covering inter-projects knowledge management in headquarters, a focus on intra-project knowledge management in a project appears to be very limited. With this background, this paper presents a theoretical model and practical implications for knowledge management in social development assistance projects.

The major research question is “how knowledge has been created, shared and utilized in Clean Dhaka Project?” Clean Dhaka Project (2007-2013) was the case of this study, which was an international cooperation project on solid waste management implemented by the collaboration of Dhaka city, Bangladesh and JICA. The author conducted one-month participatory observation of the project in 2013. Data were collected through document review, participatory observation, and interviews with stakeholders including project team members, local government officials, private sectors, and local residents. Qualitative data analysis was applied on these survey results using data analysis method of SCAT (Steps for Coding and Theorization).

Five major findings were made. First, the knowledge process of the project proceeded along with the orthodox Plan-Do-See cycle. Second, the first project plan was created mainly by the Japanese side with conventional means typically applied in developing countries. Third, although the project was stagnated

by the problems unique to Dhaka city, the situation was overcome with some ideas originated in Japan but was customized to fit to the locality. Fourth, the project activities and their results were periodically reviewed, analyzed, and documented. Fifth, the project plan was updated incorporating the knowledge acquired in the previous phases.

As a theoretical implication, the author proposed a model of knowledge management in social development assistance projects. The model is named “PAR model,” a spiral process of three phases of *Planning*, *Acting*, and *Reflecting*. In the first Planning phase, the plan produced tends to be a decontextualized plan with insufficient local knowledge from the both sides of donor and recipient. In the following Acting phase, facing context specific problems, the project starts experimentation with local knowledge of both sides and muddles through the situations. In the Reflecting phase, the project integrates the knowledge created and extracts lessons learned for the next phase. In the Planning phase of the second cycle, the project plan is updated to be a more context-adaptive one. Thus, the model illustrates the evolution process of knowledge from the rationalistic but distant one to the incremental but context-adaptive one via the muddling through process.

As for practical implications, this study emphasizes the importance of the optimum recognition of the current status of the issues rather than making a highly sophisticated plan. The wide and deep recognition of the current status makes the project to be flexible and adaptable to the local context.

Finally, for future research, the author suggests more case studies to examine the validity of the PAR model in other fields, regions, and donor organizations.

Keywords: Knowledge Management, Project Management, Local Knowledge, Context-Adaptive

論文審査の結果の要旨

本論文は、日本の国際協力機構（JICA）とバングラデシュの首都ダッカ市が協力しておこなったゴミ処理プロジェクトを対象に、プロジェクト関連文書、インタビュー、現地観察による質的データの分析に基づき、開発援助プロジェクトにおける知識プロセスを説明する理論的モデルを構築した実証的・理論的な事例研究である。

プロジェクトマネジメントの知識科学的研究は、これまで新製品や情報システムの開発、巨大科学などのプロジェクトの事例研究はあるが、本論文が対象とする開発援助プロジェクトの研究は見当たらない。実は、開発援助の分野ではナレッジマネジメントが広く実践されているが、それは分野全体あるいは援助機関本部における知識共有を目的としており、開発援助プロジェクト「現場」における知識の創造・共有・活用＝知識プロセスを分析した研究は本論文を嚆矢とする。世界経済の持続可能な成長が発展途上国経済に依存する度合いが高まっており、発展途上国社会の様々な開発援助プロジェクトの成功が欠かせない現状を見れば、開発援助プロジェクトにおけるナレッジマネジメントの研究の必要性は明らかであり、本論文の社会的意義もまた明らかである。

る。

理論的な貢献として、開発援助プロジェクトの現場における知識プロセスを説明する理論的モデルとして、本論文は当該分野で広く使われている **Plan Do See (PDS)**モデルを基に、プロジェクトに活用できるローカルナレッジと当該分野で広く共有される専門知であるグローバルナレッジがプロジェクト関係者で共有され、さらに現状調査による計画文書という知識が創造される **Planning**（計画する）フェイズ、その計画を実践する中で不十分な現状認識と計画に起因するプロジェクトの問題を何とかして切り抜けながら実践知と新たな現状認識が創造され共有される **Acting**（実行する）フェイズ、プロジェクト活動を振り返って書かれる報告書という知識と未来のプロジェクトで活用できる教訓という知識が創造され共有される **Reflecting**（反省する）の3つのフェイズが、プロジェクト期間で複数回スパイラルに繰り返される **PAR** モデルを構築した。

以上、本論文は事例研究によりプロジェクトにおける知識プロセスを実証的・理論的に研究したもので、学術的に貢献するところが大きい。よって、博士（知識科学）の学位論文として十分価値のあるものと認めた。