

Title	"観光リカレント教育における効果的な学習支援と新たな学習モデルの提案 ―地域公共人材としての人材育成の事例分析―"
Author(s)	種村, 聡子
Citation	
Issue Date	2023-09
Type	Thesis or Dissertation
Text version	ETD
URL	<a href="http://hdl.handle.net/10119/18772">http://hdl.handle.net/10119/18772</a>
Rights	
Description	Supervisor:敷田 麻実, 先端科学技術研究科, 博士

氏名	種村聡子		
学位の種類	博士（知識科学）		
学位記番号	博知第 338 号		
学位授与年月日	令和 5 年 9 月 22 日		
論文題目	観光リカレント教育における効果的な学習支援と新たな学習モデルの提案 —地域公共人材としての人材育成の事例分析—		
論文審査委員	敷田麻実	北陸先端科学技術大学院大学	教授
	神田陽治	同	教授
	西村拓一	同	教授
	伊藤泰信	同	教授
	原 恵子	筑波大学働く人への心理支援開発研究センター	准教授

## 論文の内容の要旨

The purpose of this study is to identify the effective learning system for public recurrent education in tourism provided by public sectors to develop local public human resources, which is becoming increasingly important for today's society, by focusing on learner behavior changes and facilitating factors, along with the influence of program and curriculum structure. The study is designed to identify the factors that influence the learning process.

We first compared the historical transition of tourism education in higher education levels, the expansion of the tourism industry and regional development through tourism policy, development of public human resources for tourism, with other industries (agriculture and nursing). Then, based on the history of the development of the tourism industry and regional development, we summarized why recurrent education for tourism human resources became necessary, and showed how the case of recurrent education for tourism is also effective for public human resources development programs in other industries.

After reviewing studies on recurrent and human resource development education, and evaluating these programs, we examined how regional public human resources development are positioned in tourism recurrent education and regional development. We compared the program (curriculum) design and evaluation studies, with the case studies of tourism education and identified research gaps.

From the comparison of tourism education, the characteristics of the programs were identified and analyzed from the perspective of program design and class format (active learning), and the characteristics of different curriculum were clarified in the case studies. In order to generalize this case study analysis, the characteristics of

tourism human resource development programs across the country were extracted, and the validity of the hypothesis of this study was examined.

This study shows that active learning is effective in recurrent education for every working adult. Active learning is discussed in educational institutions such as universities, but has not been discussed in public recurrent education.

Another important point is the demonstration of the effectiveness of cross-border learning. The effects of cross-border learning, for which there are few empirical studies, include innovation, the ability to hear diverse opinions, and empathy, according to previous studies.

Furthermore, we showed that the Circuit model of Knowledge Creation can be adapted to the human resource development process of tourism recurrent education, and that it is circulated in the learning core of the same model. Since this is a learning process model in the case of public human resource development conducted by a diverse group of people, it can be applied to learning in the for-profit and non-profit sectors of other industries in the future.

Keywords: Recurrent education, Knowledge Science, Tourism education, Training programs, Training evaluation

## 論文審査の結果の要旨

本研究は、近年拡大しているリカレント教育に着目し、事例として公的な観光人材育成プログラムを取りあげている。そして地域公共人材の育成のために行われる公的なリカレント教育における効果的な学習支援はどのようなものかを、学習者の行動変容と促進要因を特定し、プログラムやカリキュラム構造が学習の促進に影響していることを明らかにすることを目的として行われた。観光分野でリカレント教育の教育支援を取り上げた理由は、戦後の製造業中心の社会からサービス社会への移行が進行する中で観光業は産業構造変化を経ていること、また自然資源や人文資源などの公共性を持った地域資源を活用しているからである。

現在のリカレント教育では、個人の成長やキャリアアップが重視されており、社会的な役割を担うことや学びのコミュニティを形成することの重要性は注目されてこなかった。しかし本研究では、社会的活動に関与すること、学習者の社会参加がリカレント教育の学習を促進することを仮説として設定し、調査によって公共性の高い活動への参加を前提とした学習の評価や支援が重要であることを明らかにした。そしてリカレント教育の効果的な支援を個人のキャリアアップと社会参加の両面から考察し、営利企業におけるリカレント教育とは異なる、新たな理論的なモデルを構築した。

また本研究では、企業の人材育成に研修効果で標準的に用いられる「Kirkpatrickの4段階モデル」

を再検討し、公共性の高い活動に従事する地域公共人材としてのリカレント教育における学習支援モデルを明らかにできた。またアクティブラーニングを適用しているプログラムの効果を検討し、カレント教育におけるアクティブラーニングはプログラムの内容や目的、順番によって異なった学習モデルを使い分けることで学習効果に寄与することを明らかにした。特に中長期的な人材育成の場合は、正統的周辺参加モデルの学習によって、自然に受講生たちが交流する。反対に短期間のプログラムの場合は、学習転移モデルで知識を得ることが効率的である。各プログラムのカリキュラム構成からは、カリキュラムの期間や目的によって学習モデルが異なっており、学習転移モデルと発達アプローチの正統的参加型学習モデルを採用していることを明らかにし、独自の学習モデルとして提示できた。

以上、本論文はリカレント教育の学習効果と効果的な学習の実現のための学習支援に言及し、全国調査と修学者のアンケート調査およびインタビュー調査から実証的に分析し、その結果から知識科学的視点から新たなリカレント教育における新たな学習モデルを提示したものであり、学術的に貢献するところが大きい。よって博士(知識科学)の学位論文として十分価値あるものと認めた。