

Title	変容的ツーリストの学びのメカニズムの解明: マレーシア・サラワク州のアドベンチャーツーリストを事例として
Author(s)	赤穂, 雄磨
Citation	
Issue Date	2024-09
Type	Thesis or Dissertation
Text version	ETD
URL	http://hdl.handle.net/10119/19381
Rights	
Description	Supervisor: 敷田 麻実, 先端科学技術研究科, 博士

氏名	赤穂雄磨		
学位の種類	博士(知識科学)		
学位記番号	博知第363号		
学位授与年月日	令和6年9月24日		
論文題目	変容的ツーリストの学びのメカニズムの解明：マレーシア・サラワク州のアドベンチャーツーリストを事例として		
論文審査委員	敷田 麻実	北陸先端科学技術大学院大学	教授
	神田 陽治	同	特任教授
	内平 直志	同	教授
	白肌 邦生	同	教授
	平田 透	金沢大学	名誉教授

論文の内容の要旨

Transformative tourists, who have been increasing in number since around 2010, are attracting attention as socially and environmentally conscious consumers who not only transform themselves but also consider the positive impact on the destination, and they are becoming inherent in various types of tourism. In recent years, adventure tourism, a form of transformative tourism, has garnered particular attention due to its growing market size. It has been confirmed as a phenomenon that adventure tourists achieve self-transformation through accidental learning from nature and culture as they are, but the specific mechanism whereby they attain it through such learning remains unknown. Therefore, from the perspective of transformative tourism research, which regards transformative tourists as transformative learners, and transformative service research, which perceives the source of self-transformation as the customers' capability, it is hypothesised that their learning and discovery constitute cross-boundary learning. A qualitative comparative analysis of the relationship between non-cognitive abilities, behaviour, and self-transformation among adventure tourists (N = 26) in Sarawak, Malaysia, was conducted as a case study to examine how the level of non-cognitive abilities that ensure the ability to learn is linked to internal change through adventure tourism. The results support the hypothesis, as the tourists possessed the non-cognitive abilities required for cross-boundary learning and self-transformation. Furthermore, due to their high non-cognitive abilities, they were able to achieve self-transformation even when they did not exhibit agency in their travels. This suggests that they can become cross-boundary learners and a mechanism that allows them to flexibly select and generate their own preferred context for either cross-boundary learning or experiential learning, depending on the situation.

Keywords: Transformative tourism, Adventure tourism, Transformative service research, Cross-boundary learning, Non-cognitive abilities, Qualitative comparative analysis

論文審査の結果の要旨

観光分野では現在、文化や日常の暮らしなどの民俗から偶発的に価値を学び、自分なりの価値を発見できる旅行者が台頭してきている。これは、現代の消費行動が商品やサービスの消費から、自己変容による高度な消費に移行していることを反映した変化である。本研究は、現代観光における「変容的ツーリスト」に注目した研究である。そして彼らが商品やサービスとして用意されていない資源から偶発的に学び、ポジティブな自己の変革を引き起こすメカニズムを明らかにすることを目的とした。近年、変容的ツーリズムとしてアドベンチャーツーリズムが注目されていることから、観光研究においては重要なテーマである。

本研究では変容的ツーリストを学習者とみなし、変革的サービス研究 (Transformative Service Research) を応用し、彼らが旅行を通じた偶発的な学びを得る「越境学習」を体験していると考察している。そして固有の学習能力を担保する非認知能力の多寡やアドベンチャーツーリズムの行為主体性の発揮度合いが、自己変革と関係するののかについて、マレーシア・サラワク州のアドベンチャーツーリストを対象に、質的比較分析法 (QCA) を用いて検討した。結論として、変容的ツーリストが旅行中の「意図されていない資源」から「偶発的な学び」を選択し自己変革へ到達する要因およびプロセスを明らかにしており、そこには既存研究になかった新規性であると認められる。

この結果から、アドベンチャーツーリストは越境学習に必要な非認知能力 (楽観性・自己効力感・好奇心・批判的思考など) を持ち、それが自己変容に貢献することを明らかにした。さらに、高い非認知能力を持つ彼らが、主体性を発揮しない場合も自己変革できることも明らかにした。彼らは観光行動中に一時的に越境学習者になるのであり、観光資源やサービス化のレベルに応じて主体性を発揮して自身の能力と資源を関連付けていることが解った。

そこから形式に囚われない「柔軟な学び」のメカニズムが示唆された。サービスの高度化による高付加価値化だけでなく、観光現場でサービスや商品として認識されていない「資源」を主体的に用いて、ポジティブな自己変容ができる変容的ツーリストの実態と、その行動を支える非認知能力の組み合わせが学習を促進することが本研究で示唆されている。

以上本論文は、現代的現象である変容的ツーリストに言及し、マレーシア・サラワク州のアドベンチャーツーリストの調査から実証的に分析し、その結果から、越境学習プロセスの存在を知識科学的に示唆したものであり、学術的に貢献するところが大きい。よって博士(知識科学)の学位論文として十分価値あるものと認める。